



Impulsamos el **crecimiento** de su negocio.





Nosotros

03

Soluciones por Industria

05

Módulos

08

Aplicaciones

17

Casos de Éxito

19



## Nosotros

Somos una empresa con más de 20 años de experiencia en diseño, desarrollo y soporte de software para distribuidoras, comercializadoras, concesionarias y empresas transportistas. A través de nuestro sistema **SITIC** ayudamos a las empresas a lograr mejores resultados con soluciones de software y sistemas de gestión empresarial.

Al día de hoy trabajamos con concesionarias y empresas de distribución, comercialización y servicio líderes en su ramo. Teniendo presencia en todos los estados de la República Mexicana, Estados Unidos y Centroamérica.



Control y automatización de todos los procesos de su empresa en una misma plataforma

### **SITIC** es ideal para:

- Comercializadoras mayoristas y minoristas.
- Distribuidoras y arrendadoras de equipo industrial.
- Mantenimiento, servicio y talleres.
- Distribuidoras de Maquinaria Pesada y construcción.
- Distribuidoras de Maquinaria agrícola.
- Concesionarias de camiones.
- Agencias llanteras.
- Agencias de autos.
- Refaccionarias
- Empresas de transporte y logística.

### **Beneficios**

- **Controle, integre y automatice todas las áreas y procesos de su empresa.**
- **Obtenga el mejor rendimiento en su industria con controles especializados.**
- **Gestione las operaciones de la empresa en una misma plataforma.**
- **Tome las mejores decisiones de negocio con base en la información integrada y actualizada.**

## CONTROL TOTAL CON SISTEMAS DE SOFTWARE ESPECIALIZADOS PARA SU TIPO DE NEGOCIO

A través de los distintos productos de SITIC buscamos que los procesos de las empresas que atendemos sean cubiertos con las mejores soluciones y herramientas de negocio.

Soluciones por industria:

### SITICDMS

SITIC DMS (Dealer Management System) es un software especializado en el control de la operación de concesionarias y sus principales áreas de negocio: venta de unidades, servicio y refacciones.

### SITICERP

SITIC ERP (Enterprise Resource Plannig) es un sistema que permite gestionar todos los procesos de su empresa manteniendo su información segura y ordenada.

### SITICTL

SITIC TL es un software ERP especializado para empresas de transporte y logística que busca impulsar su productividad automatizando y controlando procesos administrativos y operativos desde una misma plataforma

## Facilitamos el logro de sus objetivos de negocio con nuestras soluciones:

### SITIC DMS

Conocimiento especializado en la operación de su concesionaria.

- Control y administración de sus planes de financiamiento de unidades y vehículos.
- Integración de aplicaciones web para agilizar e incentivar sus ventas de refacciones y taller de servicio.
- Notificaciones para estar siempre informado de lo que sucede en áreas clave de su concesionaria.

### SITIC ERP

Obtenga mayor control en su empresa distribuidora

- Aumente su rotación de inventarios y disminuya obsoletos.
- Mejore la gestión de cobranza.
- Incremente su productividad, aumente sus ventas y mejore su servicio a clientes.

### SITIC TL

Desarrollado para impulsar el crecimiento de empresas transportistas

- Gestión de rutas (administración, precios, casetas y geocercas).
- Lleve el control del flujo de embarques desde la solicitud, entrega y cobranza.
- Determinación de los costos de cada embarque desde el momento de la cotización.



**SITIC**  
MÓDULOS



## Módulos Clave de SITIC

✓ Venta de unidades

✓ Financiamiento y Plan piso

✓ Metas de venta

✓ Crédito y cobranza

✓ Cierre diario

✓ Pólizas automáticas

✓ Agenda

✓ Control de cores

✓ Almacenes

✓ Importaciones

✓ Proveedores

✓ Comisiones

✓ Garantías

✓ Venta de refacciones

✓ Listas de precios

✓ Notificación EFOS y EDOS

✓ Conciliación bancaria

✓ Reportes

✓ Notificaciones SAT

✓ Compras

✓ SOFOM

✓ Clasificación de inventario

✓ Banco y Caja

✓ Diferencias Cambiarias

✓ Rentas

✓ Fianzas

✓ Venta de servicios

✓ Servicio Post-venta

✓ Clientes

✓ Tesorería

✓ Contabilidad electrónica

✓ Facturación 3.3

✓ Sugeridos de compra

✓ Taller y Mantenimiento

✓ Inventario a consignación

✓ Control de Activos

✓ Comprobación de gastos

✓ Personal

✓ Auditoría





## Crecimiento en Ventas y Facturación

- Automatice y mejore su proceso de venta y facturación.
- Cuide y aumente sus márgenes estableciendo límites por categorías, vendedores y sucursales.
- Refuerce sus ventas configurando y automatizando fácilmente precios, promociones y descuentos.
- Aumente las ventas cruzadas y ventas de productos complementarios o equivalentes.
- Mejore el análisis de cliente, productos, vendedores, sucursales y ventas perdidas. Mantenga su seguimiento puntual del avance de objetivos de venta y margen por vendedora y sucursal. Mejore la atención al cliente con el seguimiento a perdidos especiales de clientes o "Back Orders". Aumente sus ventas cotizando y vendiendo en campo.

01

Ventas y Facturación

## Productividad en Servicios

- **Automatice** y haga más eficiente sus procesos de venta de servicios y taller.
- **Mejore** la administración de sus órdenes de servicio o reparación.
- **Mantenga** un mejor seguimiento del “estatus” de los servicios en proceso con clientes.
- **Mejore** el control de asignación de trabajos y técnicos.
- **Mantenga** el historial de mantenimientos de sus clientes.
- **Mejore** la productividad de su personal y técnicos.
- **Aumente** el tráfico a su taller planificando sus citas de servicio.
- **Aumente** sus ventas manejando promociones y paquetes de servicio.
- **Levante** órdenes de reparación en campo.
- **Visualice** los re-trabajos y garantías.



02

Productividad  
en servicios





## Mejores Compras, Inventarios y Almacenes

- **Mejore** su rotación de inventario tomando mejores decisiones de compra en base a estadísticas de ventas y costos históricos de productos.
- **Automatice** el sugerido de compras parametrizando su inventario (mínimos, máximos, "lead times" de proveedores, entre otros).
- **Cuide** siempre su inventario realizando tomas de inventarios ágiles y confiables con herramientas móviles.
- **Adopte** un proceso más eficiente y seguro de recepción y entrega de mercancía.
- **Integre** controles por código de barra.
- **Mejore** el control de traspasos internos entre sucursales.
- **Cuide** y administre los inventarios a consignación.
- **Analice** oportunidades de compra por volumen.
- **Mejore** el análisis de su inventario (productos de alto movimiento, bajo movimiento y obsoletos).

03

Mejores Compras,  
Inventarios y Almacenes

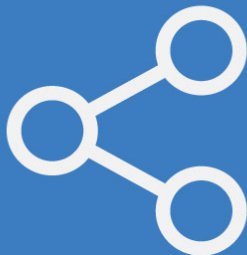
## Contabilidad y Administración al día

- **Lleve** una contabilidad y procesos administrativos al día y en línea con toda su operación.
- **Automatice** la generación de pólizas contables en base a su operación.
- **Cuide** y administre sus recursos manteniendo un control de flujo de efectivo diario.
- **Asegure** diariamente la correcta ejecución de procesos operativos y administrativos con herramientas de auditoría y cierre diario.
- **Visualice** sus estados financieros en el formato que usted lo requiera para un mejor análisis (Estado de resultados, Balance).
- **Consiga** una mejor recuperación de cartera con procesos más eficientes de crédito y cobranza.
- **Mejore** el control de caja chica y viáticos. Integre procesos seguros de pago a proveedores para una mejor planeación de pagos.

04

Contabilidad y  
Administración al día





## Mejores Reportes e Inteligencia de Negocio

Incorpore herramientas de reporte que le permitan visualizar la información adecuada, en el momento que la necesita y en el formato que usted requiera:

- **Estados** de resultados por área de negocio y sucursal.
- **Saldo** en Bancos y conciliación bancaria.
- **Análisis** general y detallado de facturación, ventas y márgenes.
- **Top** clientes, productos, categorías, etc.
- **Estado** y antigüedad de órdenes de servicio.
- **Desempeño** de vendedores y cumplimiento de metas.
- **Inventario** excedente.
- **Vencimientos** de clientes.
- **Proyección** de cobranza.
- **Rotación** de inventarios.
- **Productividad** de técnicos.
- **Y más...**

05

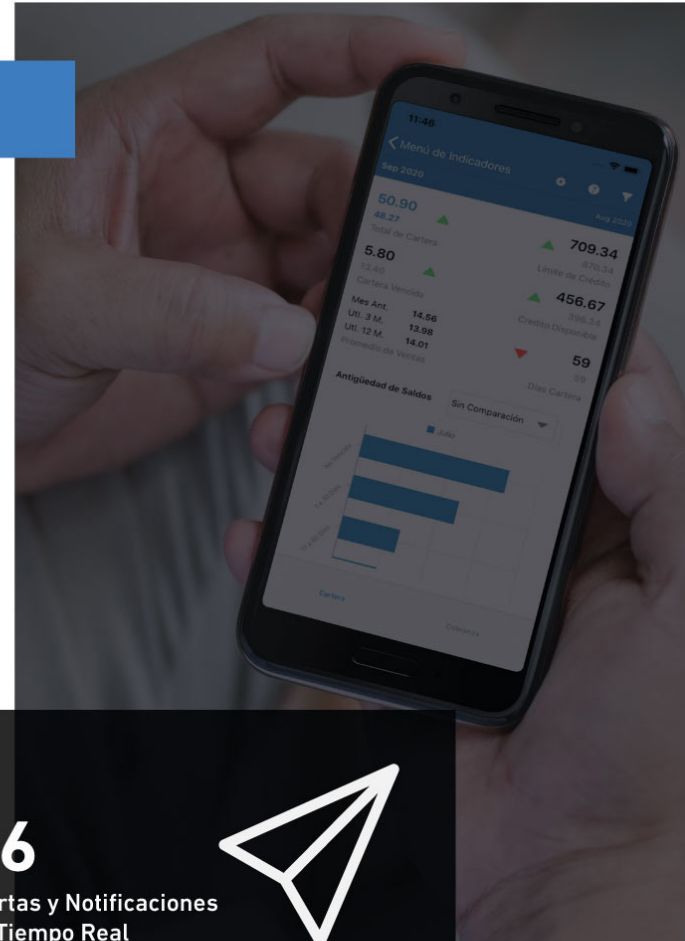
Mejores Reportes e  
Inteligencia de Negocio



## Alertas y Notificaciones en Tiempo Real

Reciba de manera automática, a través de su correo y dispositivo móvil, la información que necesita para supervisar lo más importante en su negocio:

- **Avance** diario de ventas y márgenes por sucursal.
- **Órdenes** de reparación sin facturar. Clientes con vencimientos.
- **Estado** de cuenta y conciliación diaria de bancos.
- **Desabasto** de productos estratégicos.
- **Ventas** por debajo de márgenes establecidos.
- **Ampliación** de líneas de crédito a clientes.
- **Modificación** de permisos de usuarios y empleados.
- **Y más...**

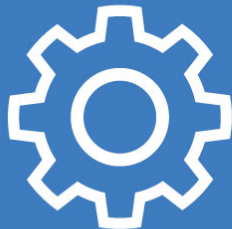


# 06

Alertas y Notificaciones  
en Tiempo Real







## Control de Unidades, Maquinaria y Equipo

- **Visualice** su inventario disponible para venta.
- **Visualice** sus pedidos programados a proveedores y fabricantes.
- **Administre** los planes de financiamiento de unidades, maquinaria y equipo.
- **Controle** las ventas internas y costos adicionales para unidades, maquinaria y equipos.
- **Manténgase** informado de los pagos pendientes y cobranza de unidades, maquinaria y equipo vendidos a clientes.
- **Mejore** el control de cotizaciones, márgenes y vendedores.

07

Control de Unidades,  
Maquinaria y Equipo

# SERVICIOS

## Implementación

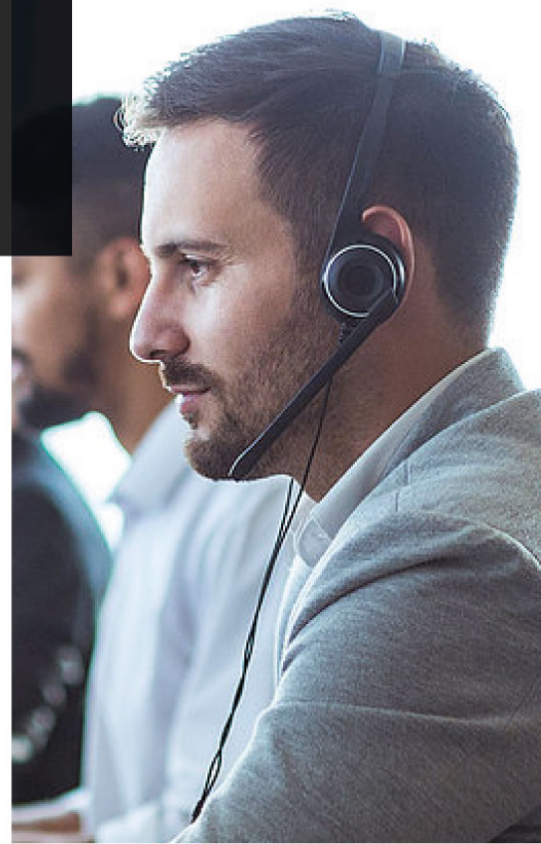
- Metodología de implementación probada.
- Acompañamiento antes, durante y después de la implementación.
- Evaluación y optimización de procesos.
- Uso de estrategias de cambio organizacional.
- Auditoría y carga de información inicial e histórica.

## Capacitación Continua

- Impartida por especialistas de procesos.
- Capacitación en sitio y remota.
- Auditorías de procesos y buenas practicas.
- Programas personalizados de acuerdo a sus necesidades.
- Programas, vídeos y documentación para capacitación y dudas.

## Soporte Especializado

- Siempre disponibles.
- Apoyo técnico de especialistas.
- Asesoría de procesos y mejores practicas.
- Soporte personalizado vía teléfono, correo, chat y en sitio.
- Programas, vídeos y documentación para capacitación y dudas.



## Aplicaciones Web

Integre las aplicaciones web de SITIC y logre una mayor y mejor operación de negocio, obteniendo siempre los mejores beneficios:

- Agilice sus decisiones visualizando los indicadores más importantes de su empresa desde su celular o Tablet.
- Acepte o rechace los movimientos esenciales de su compañía desde cualquier lugar y analice el comportamiento con indicadores claves de negocio.
- Mantenga un seguimiento en sus ventas y márgenes.
  
- Cotice, venda y facture desde una Tablet en campo.
- Identifique la ubicación en donde sus vendedores realizan cotizaciones y/o ventas.
- Conozca las condiciones de pago y límites de crédito de clientes.

## Portal de Proveedores

- Proporcione a sus proveedores una plataforma web para que carguen OC, pdf y xml.
- Indique en automático fecha aproximada de pago.
- Acepte o rechace documentos notificando a sus proveedores de manera automáticamente.

## Órdenes de Servicio Web

- Reciba unidades en taller abriendo la orden de servicio desde una Tablet.
- Conozca condiciones de pago y límite de crédito de sus clientes.
- Programe etapas de servicio y notifique a sus clientes del estatus de su unidad de manera automática.
- Organice y visualice carga de trabajo de técnicos en piso.

## Compulsa SAT

- Concilie los comprobantes emitidos y recibidos de SITIC con los que tiene el SAT.
- Evite la cancelación de su sello digital.

Lo que **opinan**  
nuestros clientes

“En **ANSA** nuestro principal reto era encontrar una herramienta que pudiera integrar las operaciones comerciales, administrativas y contables de manera integral poniendo mayor énfasis en el servicio postventa de un mercado muy exigente.

**SITIC** fue precisamente la respuesta a ese reto, orientado a la administración y control de servicio al cliente, proporcionándonos no solo una herramienta de control a las operaciones sino todo un instrumento que nos acompaña día con día para organizar, priorizar y ejecutar las demandas de nuestros clientes.

*En general, SITIC cambió la visión de ANSA, notando la relevancia del negocio de posventa que forma parte clave de nuestro proceso de negocio”*



Eduardo Morales - Director General  
AGROSERVICIOS DEL NORTE S.A. DE C.V.

Distribución y Comercialización  
Maquinaria, Refacciones y Servicio





Rodolfo Villarreal - Director General  
TRACTOCAMIONES KENWORTH DE MONTERREY S.A. DE C.V.

*Distribución y comercialización de equipo  
de transporte, refacciones, herramientas  
y taller de servicio*

“**SITIC DMS** ha contribuido primero a ordenar la información de la empresa de una forma lógica para que después la pueda aprovechar para el análisis de mi operación, facilitando el día a día a mi personal y haciendo más eficientes cada uno de los departamentos.

Los controles que maneja me hace confiar que la operación se realiza de una forma óptima y segura, no deja espacio para el error y simplifica mis procesos operativos.

***Cuento con SITIC desde hace 2 años, y definitivamente la operación fluye mejor en la empresa.”***







# SITIC

*Desarrollado para mejorar su desempeño*

Mayores **márgenes**

Menores **costos de operación**

Mayor **productividad y eficiencia**

Mejor **rotación de inventarios**

Mayor control de **flujo de efectivo**

Mejor **recuperación de cartera**

Mayor **rentabilidad**



[www.siticsoftware.com](http://www.siticsoftware.com) | [contacto@siticsoftware.com](mailto:contacto@siticsoftware.com) | 8712272000